

PARTAGE D'EXPÉRIENCE

Enfant coincé par un ascenseur

Contexte opérationnel

Le vendredi 8 juin 2018 à 18h41 le CTA reçoit de nombreux appels pour des personnes bloquées dans un ascenseur au sein d'un centre commercial. Bien que les premières informations soient confuses, les opérateurs saisissent néanmoins la gravité de la situation. Le chef de salle adjoint décide donc de renforcer le départ prévu.

Moyens au départ



Situation à l'arrivée

La cabine d'ascenseur est bloquée entre deux niveaux :

- 2 personnes en urgence relative (UR) bloquées à l'intérieur de la cabine ;
- un enfant en urgence absolue est coincé en position verticale entre le plancher R+2 du centre commercial et la cabine de l'ascenseur, la totalité de son thorax est comprimé.

Moyens en renfort



Réactions immédiates

- Abordage de l'enfant (haut du corps recouvert d'un drap posé par un fonctionnaire de police).
- Prise de contact avec les deux UR dans la cabine d'ascenseur (mère et tante de l'enfant).
- Demande de forces de l'ordre en nombre pour sécuriser l'intervention.

Actions réalisées

- Coupure d'énergie de la force de l'ascenseur.
- Demande aux forces de l'ordre d'évacuer le centre commercial face à l'hostilité des clients.
- Extraction des 2 adultes coincées dans la cabine au moyen d'une échelle à coulisse.
- Mise en place de 2 PRV gérés par le SAMU et la CUMP : un est réservé aux proches de la victime.
- Mise en sécurité de l'ascenseur en collaboration avec l'ascensoriste, puis utilisation d'un vérin afin d'écartier la cabine et de libérer le corps de l'enfant.



Issue

- 1 enfant décédé.
- 2 adultes en UR.
- 12 personnes prises en charge par la CUMP.
- Defusing (débriefing abordant la charge émotionnelle éventuellement vécue) des intervenants par un psychologue du SDIS au centre de secours du secteur.

Éléments défavorables

Manque de précision sur la localisation de l'ascenseur au sein du centre commercial.

Affluence importante avec une foule choquée et hostile aux secours.

Réticence de certains commerçants à fermer leur enseigne.

Ascenseur en verre au centre d'un atrium ouvert sur plusieurs niveaux au cœur du centre commercial : scène visible par tous.

Intervenants peu accoutumés aux ascenseurs hydrauliques dont la technologie est peu répandue.

Impossibilité de manœuvrer la cabine vers le haut ou vers le bas sans aggraver la situation.

Éléments favorables

Dynamisme et discipline des équipes.

CUMP sur place pour prise en compte des personnes rassemblées aux PRV.

Implication de l'ensemble de la hiérarchie dans le soutien aux intervenants.

Nombreux locaux commerciaux disponibles pour organiser la CUMP.

Ce qu'il faut retenir

En cas d'intervention avec une population hostile aux secours :

- missionner dans la mesure du possible du personnel pour observer discrètement et prévenir d'éventuels débordements,
- ne pas répondre aux provocations,
- demander immédiatement des renforts des forces de l'ordre au CODIS en justifiant la demande, même si les forces de l'ordre sur place le font également.

Le risque d'atteinte émotionnelle des intervenants peut être géré comme les autres risques. Le triptyque source-flux-cible peut être appliqué :

- mettre en place des écrans afin de limiter la vision d'une scène traumatisante (pour les proches et la population, mais également pour les sapeurs-pompiers),
- limiter le nombre d'intervenants au maximum,
- réduire le plus possible la durée au contact d'une scène potentiellement traumatisante en ne gardant que les personnels strictement indispensables à l'action.

Documentation

[DIV 2 : les ascenseurs pour le chef d'agrès](#)



[OPD EQ : les ascenseurs pour l'équipier](#)



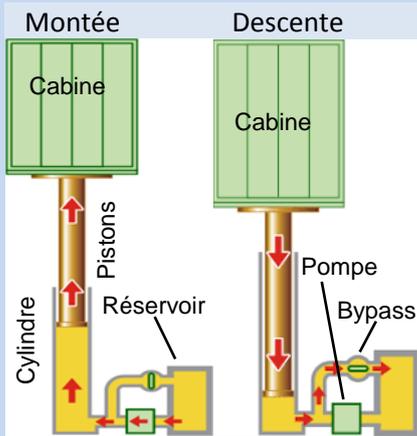
Focus sur les ascenseurs hydrauliques

Principe

Comme pour toute machine hydraulique, la pompe met sous pression l'huile qui pousse le piston hors du cylindre vers le haut. Lorsque la commande de descente est programmée, le bypass (vanne) de la pompe permet de laisser sortir l'huile du cylindre vers le réservoir.

Sur le réservoir d'huile se trouve une centrale pour gérer le flux hydraulique de l'appareil. Cette centrale est dotée d'une pompe à main pour faire monter l'ascenseur manuellement, d'une vanne (ou bouton poussoir) de descente de secours pour descendre l'ascenseur, et d'une vanne de fermeture du circuit hydraulique.

Tout comme les ascenseurs électriques, les ascenseurs hydrauliques sont dotés d'une armoire de commande dans la machinerie. Sur cette armoire se trouve soit un voyant appelé « zone de portes », soit plusieurs voyants correspondant à chaque étage (voyants d'étage). Une armoire de puissance où l'on pourra couper l'alimentation électrique est également présente.



Voyants d'étages

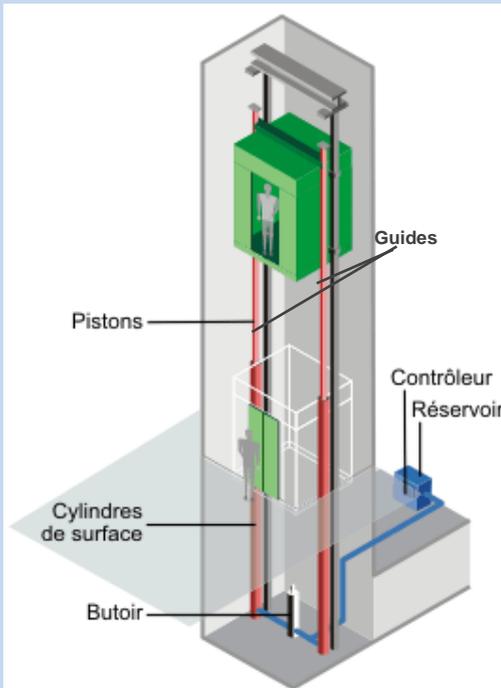


Centrale (ou contrôleur)



Vanne de descente secours

Exemple d'un ascenseur hydraulique à cylindre de surface



Ascenseur bloqué entre étages :

Avant toutes actions, le chef d'agrès prend connaissance des consignes affichées pour la remise à niveau de la cabine, puis il doit :

- Identifier la position de l'ascenseur,
- Se rendre au niveau le plus proche,
- Rassurer les personnes bloquées,
- **Couper l'alimentation électrique,**
- Prévenir les personnes que l'ascenseur va bouger,
- Actionner la vanne de descente secours par intermittence jusqu'à ce que le voyant de « zone de portes » ou le voyant d'étage correspondant s'allume,
- Ouvrir les portes et vérifier que l'appareil soit bien présent,
- **Couper la vanne de fermeture du circuit hydraulique,**
- Faire sortir les personnes en les assistant,
- Refermer les portes,
- Vérifier la bonne fermeture de toutes les portes avant de partir.

Le directeur départemental,


Colonel hors classe Marc VERMEULEN
Chef de corps